

Politique de confidentialité

Ce site Web a été créé et mis en ligne par la société Trafag AG (ci-après dénommée « Trafag » ou « nous ») qui a son siège social en Suisse, à l'adresse : Industriestrasse 11, 8608 Bubikon.

Dès lors, nous devons veiller à collecter, traiter et utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions légales.

Nous nous engageons à traiter de manière responsable vos données à caractère personnel. En conséquence, nous considérons qu'il va de soi de satisfaire aux exigences de la législation sur la protection des données applicables et notamment aux exigences du règlement de l'Union européenne dit « règlement général sur la protection des données » (RGPD).

Dans les dispositions suivantes, nous souhaitons vous informer de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

Veillez noter que les informations fournies ci-après peuvent, de temps à autre, être réexaminées et modifiées. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité.

1. Traitement de données sur notre site Web

1.1 Portée et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel

1.1.1 Fichier journal lors de l'accès à notre site Web

Lorsque vous vous rendez sur notre site Web, chacun de vos accès est enregistré temporairement dans un fichier journal.

Dans ce cadre, nous saisissons les données suivantes, sans aucune action de votre part, et les conservons jusqu'à leur suppression automatisée dans un délai de douze mois au plus tard :

- Adresse IP de l'ordinateur demandeur,
- Date et heure de l'accès,
- Nom et URL des données consultées,
- Site Web à partir duquel on a accédé à notre domaine,
- Système d'exploitation de votre ordinateur et navigateur que vous utilisez,
- Nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

La collecte et le traitement de ces données sont effectués dans le but de permettre l'utilisation du site Web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et d'optimiser l'offre Internet, ainsi qu'à des fins statistiques internes. Les informations mentionnées précédemment ne sont pas mises en relation ni enregistrées avec des données à caractère personnel.

Ce n'est qu'en cas d'accès à l'infrastructure réseau du site Web ou en cas de soupçon d'une utilisation non autorisée ou abusive du site Web que l'adresse IP est analysée à des fins de clarification et de protection et que, le cas échéant, elle est utilisée dans le cadre d'une procédure pénale à des fins d'identification et dans le cadre d'une action civile ou pénale contre l'utilisateur concerné.

S'agissant des fins décrites ci-dessus, nous avons un intérêt légitime au traitement des données au sens de l'article 6, paragraphe 1 f) du Règlement RGPD de l'Union européenne.

1.1.2 Utilisation du formulaire de contact

Dès lors que vous prenez contact avec nous par le biais du formulaire de contact disponible sur notre site Web, nous recueillons auprès de vous les données suivantes :

- Prénom*
- Nom*
- Adresse e-mail*
- Message*
- Pays (facultatif)
- Information sur des produits et des articles en cas d'utilisation d'un formulaire de contact disponible sur l'une de nos pages consacrées aux produits ou aux articles

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Nous utilisons ces données pour répondre à vos questions ou fournir les prestations que vous souhaitez. Dans le cadre du traitement de votre demande de contact, nous avons un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1 f) du Règlement RGPD de l'Union européenne. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de ces données (coordonnées, voir plus bas).

1.1.3 Formulaire pour télécharger ou commander des documents spécifiques

À divers endroits de notre site Web, vous avez la possibilité de télécharger ou de commander des documents spécifiques (par exemple, des brochures d'information). Dès lors que vous faites une demande via le formulaire correspondant et que vous remplissez des formulaires ou des masques de saisie mis à votre disposition, nous recueillons les données suivantes :

- Société*
- Nom et prénom*
- Titre*
- Fonction
- Rue, ville, code postal*
- Pays*
- Numéro de téléphone*
- Adresse e-mail*
- Domaines d'intérêt
- Langue*
- Message

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Nous utilisons ces données pour débloquer les documents que vous avez demandés, traiter votre commande de documents et, si cela est nécessaire dans ce cadre, pour vous contacter par téléphone. Nous stockons les informations que vous avez saisies dans notre système de gestion des relations avec la clientèle. Votre numéro de téléphone n'est jamais utilisé à des fins de marketing. Lors du traitement de votre demande de déverrouillage ou de livraison de documents, nous avons un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1 f) du Règlement RGPD de l'Union européenne. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de ces données (coordonnées, voir plus bas), mais dans ce cas, vous n'avez plus d'accès.

1.2 Cookies (témoins de connexion)

Les cookies nous permettent, sous bien des aspects, de faciliter votre visite sur notre site Web tout en la rendant plus agréable et plus efficace. Les cookies sont des fichiers d'informations que votre navigateur stocke automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous vous rendez sur notre site Web.

Nous utilisons des cookies, par exemple, afin d'enregistrer temporairement sur notre site Web vos saisies et les prestations que vous avez sélectionnées : ceci vous évite de devoir répéter votre saisie lorsque vous consultez une sous-page du site. Le cas échéant, les cookies peuvent également être utilisés pour vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré après votre enregistrement sur notre site Web, sans qu'il soit nécessaire que vous vous connectiez de nouveau lorsque vous consultez une autre sous-page.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou pour recevoir une notification à chaque réception de nouveau cookie. Les pages suivantes vous fournissent des explications sur la manière de configurer le traitement des cookies dans les navigateurs les plus courants :

- [Google Chrome pour les ordinateurs de bureau](#)
- [Google Chrome pour les appareils mobiles](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari pour les ordinateurs de bureau](#)
- [Apple Safari pour les appareils mobiles](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)
- [Samsung Internet](#)
- [UC Browser](#)

En cas de désactivation des cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctions de notre site Web.

1.3 Google Analytics

À des fins d'optimisation continue et de configuration de notre site Web en fonction des besoins, nous utilisons le service d'analyse Web « Google Analytics » de Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Ceci implique la création de profils d'utilisation pseudonymisés et l'utilisation de petits fichiers texte (« cookies ») qui sont stockés sur votre ordinateur. Les informations générées par le cookie en question sur votre utilisation de ce site Web, telles que

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL du point d'accès (le site que vous avez consulté auparavant)

- Nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site (adresse IP)
- Heure de la demande du serveur
- Domaines d'intérêt,
- Données démographiques,
- Données relatives au comportement,
- Données géographiques,
- Type d'appareil, résolution d'écran, langue par défaut,
- Sites Web consultés

sont transmises aux serveurs de Google, une société de la holding Alphabet Inc basée aux États-Unis, sur lesquels elles sont stockées. Dans ce cadre, l'adresse IP est raccourcie du fait de l'activation de la fonction d'anonymisation de l'IP (« anonymizeIP ») sur ce site Web avant d'être transmise dans des États membres de l'Union européenne, d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen ou en Suisse. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre du service de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis, sur lequel elle est stockée. En pareil cas, nous faisons en sorte, par le biais de garanties contractuelles, que Google respecte un niveau suffisant de protection des données.

Les informations sont utilisées pour analyser l'utilisation du site Web, établir des rapports sur les activités du site Web et fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site Web et d'Internet à des fins d'étude de marché et de configuration de ce site Internet en fonction des besoins. Le cas échéant, ces informations sont également transmises à des tiers dès lors que cela est exigé par la loi ou que le traitement de ces données a été confié à des tiers. Google ne met en aucun cas l'adresse IP en relation avec d'autres données concernant l'utilisateur.

Les utilisateurs peuvent empêcher que les données générées par le cookie et se rapportant à l'utilisation du site Web par l'utilisateur en question (y compris son adresse IP) ne soient transmises à Google et qu'elles ne soient traitées par Google. Pour cela, ils doivent télécharger et installer le plug-in de navigateur disponible sur le lien suivant :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Par souci d'exhaustivité, nous précisons que la législation américaine autorise les autorités américaines à prendre des mesures de surveillance leur permettant de procéder à un stockage global de toutes les données transmises aux États-Unis depuis l'Union européenne. Cela est réalisé sans distinction, restriction ni exception sur la base de l'objectif poursuivi et sans critères objectifs qui permettraient de restreindre l'accès des autorités américaines à des données à caractère personnel et leur utilisation subséquente à des fins définies, strictement limitées, qui justifieraient l'accès à ces données.

Par ailleurs, nous signalons aux utilisateurs domiciliés dans un État membre de l'UE que l'Union européenne juge insuffisant le niveau de protection des données dont disposent les États-Unis, notamment pour les raisons évoquées dans ce paragraphe. Dans la mesure où nous avons indiqué dans la présente déclaration de confidentialité que certains destinataires de données (par exemple Google) ont leur siège aux États-Unis, nous nous assurons que vos données font l'objet d'un niveau de protection approprié chez nos partenaires, soit par le biais de dispositions contractuelles avec ces sociétés ou en veillant à la certification de ces sociétés dans le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis.

S'agissant du traitement de ces données, nous avons un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1 f) du Règlement RGPD de l'Union européenne. Nous avons signalé précédemment la possibilité d'opposition / de renonciation dont vous disposez.

1.4 HubSpot

Sur notre site Web, nous utilisons à des fins d'analyse HubSpot, un service de la société HubSpot Inc. qui a son siège aux États-Unis.

Sont utilisés dans ce cadre des « balises Web » et des « cookies » qui sont stockés sur votre ordinateur et nous permettent d'effectuer une analyse de votre utilisation de notre site Web. Les informations recueillies (par exemple adresse IP, localisation géographique, type de navigateur, durée de la visite et pages consultées) sont analysées par HubSpot pour notre compte, dans le but de générer des rapports sur votre visite et les pages consultées.

Si, d'une manière générale, vous ne souhaitez pas que des données soient recueillies par HubSpot, vous pouvez à tout moment empêcher le stockage de cookies en sélectionnant les paramètres de navigateur correspondants (voir ci-dessus l'article 1.2).

Pour tout complément d'information sur le fonctionnement de HubSpot, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de la société HubSpot Inc. sur le site : <http://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

S'agissant du traitement de ces données, nous avons un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1 f) du Règlement RGPD de l'Union européenne. Nous avons signalé précédemment la possibilité d'opposition / de renonciation dont vous disposez.

1.5 Remarketing et suivi des conversions

1.5.1 Services de remarketing et de suivi des conversions de Google

Dans le domaine du marketing en ligne, nous travaillons avec la société Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, afin de savoir si c'est par le biais d'une annonce Google que l'attention d'un utilisateur Internet a été attirée sur notre site Web. Dans ce cadre, Google utilise des « cookies » (voir l'article 1.2 ci-dessus) qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent d'analyser l'utilisation de notre site Web. Ces cookies sont employés pour le « suivi des conversions » lorsque vous cliquez sur une annonce publiée par Google. Ces cookies cessent d'être actifs au bout de 30 jours et ne sont pas utilisés à des fins d'identification. Si vous souhaitez désactiver ces cookies de suivi des conversions, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à bloquer les cookies du domaine « googleadservices.com ». Afin d'empêcher que le code Java Script de Google ne soit exécuté, vous pouvez installer un bloqueur Java Script (z.B. www.noscript.net ou www.ghostery.com). Si vous souhaitez en apprendre davantage sur ces méthodes ou savoir comment empêcher que ces informations ne soient utilisées par Google, cliquez sur le lien ci-après :

<https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>.

Nous faisons également appel aux services de remarketing dynamique de Google. Pour ce faire, Google utilise le « cookie de remarketing » qui permet de reconnaître votre navigateur lorsque vous consultez d'autres sites Web. Les informations générées par le cookie sur votre visite de notre site Web (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis, sur lequel elles sont stockées (des informations complémentaires sur la transmission de données à caractère personnel aux États-Unis figurent à l'article 1.3).

Google utilise ces informations pour analyser votre utilisation du site Web au regard des annonces publiées, pour établir des rapports sur les activités du site Web et les annonces pour les exploitants de sites Web et pour fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site Web et d'Internet. Le cas échéant, Google transmet ces informations à des tiers dès lors que cela est exigé par la loi ou que des tiers se chargent du traitement de ces données pour le compte de Google. Néanmoins, Google ne met en aucun cas votre adresse IP en relation avec d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher tout remarketing en désactivant le cookie correspondant (voir à ce sujet l'article 1.2).

S'agissant du traitement de ces données, nous avons un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1 f) du Règlement RGPD de l'Union européenne. Nous avons signalé précédemment la possibilité d'opposition / de renonciation dont vous disposez.

1.5.2 Google Tag Manager

Nous faisons appel à l'outil Google Tag Manager pour la gestion des services de publicité basée sur l'utilisation. À proprement parler, l'outil Tag Manager est un domaine sans cookies et ne recueille pas de données à caractère personnel. L'outil est responsable du déclenchement d'autres balises qui, elles, peuvent collecter des données. Si vous avez procédé à une désactivation au niveau des domaines ou des cookies, celle-ci est valable pour l'ensemble des balises de suivi implémentées par Google Tag Manager.

1.5.3 Hotjar

Hotjar est un outil complet d'analyse des comportements en ligne qui recueille dans le même temps le feedback des utilisateurs du site Web. La fourniture par Hotjar des deux éléments que sont l'analyse et le feed-back nous donne un aperçu complet qui nous permet de configurer notre site Web de façon plus conviviale tout en améliorant ses performances. L'outil d'analyse permet de mesurer et de surveiller le comportement des utilisateurs (c'est-à-dire leurs actions) tandis que l'outil de feedback permet de recueillir les commentaires des utilisateurs (et donc d'entendre la voix des utilisateurs / clients).

L'outil Hotjar est exploité par la société Hotjar Ltd, implantée au St Julian's Business Center, Elia Zammit Street 3, St. Julian's STJ 1000, Malte. Il s'agit d'une start-up européenne immatriculée à Malte sous le numéro de société C 65490. Pour toute question spécifique ou tout commentaire, vous pouvez à tout moment vous adresser directement à Hotjar via ce lien (uniquement en anglais).

Collecte d'informations

Le code de suivi de Hotjar placé sur notre site Web permet de recueillir des informations telles que :

Données spécifiques aux appareils

- Adresse IP de votre appareil (recueillie et stockée sous forme anonyme)
- Taille de l'écran de l'appareil
- Type d'appareil (données d'identification de l'appareil) et informations relatives au navigateur
- Localisation géographique (uniquement le pays)
- Langue par défaut pour l'affichage du site Web

Données du journal

Les serveurs de Hotjar (en Irlande) enregistrent automatiquement les informations qui sont générées dans le cadre de l'utilisation de Hotjar. Figurent parmi ces données :

- Domaine de référence
- Pages consultées
- Localisation géographique (uniquement le pays)

- Langue par défaut pour l'affichage du site Web
- Date et heure de l'accès aux pages du site Web

Autres liens :

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011624047-Does-Hotjar-Collect-Data-from-ALL-My-Visitors->

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/115003180467-Privacy-Security-and-Operations>

1.6 Outil d'envoi de messages

Nous utilisons votre adresse e-mail à des fins de marketing par courrier électronique. Pour cela, nous nous appuyons soit sur votre consentement en vertu de l'article 6, paragraphe 1 a) du Règlement RGPD de l'Union européenne, soit, pour les clients existants, sur la présence d'un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1 f) du Règlement RGPD de l'Union européenne.

Nous utilisons vos données à des fins de marketing par courrier électronique jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Les coordonnées figurent ci-dessous à l'article 1.12. Vous trouverez également dans tous nos e-mails de bulletin d'information un lien de désinscription.

Pour l'envoi de nos e-mails, nous utilisons des services de marketing par courrier électronique fournis par des tiers (par exemple, HubSpot, Mailchimp). Nos courriers électroniques de marketing peuvent contenir une balise Web (pixel espion) ou des dispositifs techniques similaires. Un pixel espion est une image graphique invisible de 1x1 pixel qui est liée à l'identifiant utilisateur du destinataire de l'e-mail en question.

Pour chaque e-mail de marketing envoyé, il y a des informations sur le fichier d'adresse utilisé, l'objet et le nombre d'e-mails envoyés. Il est également possible de voir quelles adresses n'ont pas encore reçu l'e-mail, à quelle adresse l'e-mail a été envoyé et pour quelles adresses l'envoi a échoué. Cela permet également de connaître le taux d'ouverture des e-mails, ainsi que les adresses qui ont ouvert l'e-mail en question et les adresses qui se sont désinscrites. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et d'optimisation des e-mails tant au niveau de leur contenu que de leur structure. Cela nous permet de mieux adapter les informations et les offres incluses dans nos e-mails aux intérêts individuels des destinataires. Le pixel espion est supprimé lorsque le destinataire supprime l'e-mail en question.

Si vous souhaitez empêcher l'utilisation de balises Web, vous pouvez (à moins que cela ne corresponde déjà au réglage par défaut) configurer votre logiciel de messagerie électronique afin d'afficher les e-mails au format HTML sous forme de texte uniquement. Les pages suivantes vous fournissent des explications sur la manière d'effectuer cette configuration sur les logiciels de messagerie électronique les plus courants.

[Microsoft Outlook](#)

[Messagerie pour Mac \(« télécharger les contenus supprimés dans les messages »\)](#)

1.7 Stockage des données dans une base de données centrale

Nous stockons les données susmentionnées à l'article 1.1 et suivants dans un système central de traitement électronique des données. Les données vous concernant sont systématiquement collectées et connectées avec d'autres données en vue du traitement de vos commandes et de la fourniture des prestations contractuelles. Pour ce faire, nous utilisons un logiciel Trafag AG], Industriestrasse 11, 8608 Suisse. S'agissant du traitement de ces données avec ce logiciel, nous avons un intérêt légitime, au sens de l'article 6, paragraphe 1 f) du Règlement RGPD de l'Union européenne, à gérer les données de nos clients avec efficacité et convivialité. Par ailleurs, notre traitement de ces données se justifie par le fait que ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1 b) du Règlement RGPD de l'Union européenne.

1.8 Transmission à des tiers

Nous ne transmettons vos données à caractère personnel à des tiers que si vous nous y avez autorisés expressément, si une disposition légale l'exige ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, notamment nos droits découlant du contrat.

De plus, nous transmettons vos données à des tiers lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site Web et de l'exécution du contrat, en particulier pour la fourniture des prestations de service que vous avez demandées et pour l'analyse de votre comportement d'utilisateur. L'utilisation, par des tiers, des données transmises à ces fins est strictement limitée aux finalités mentionnées.

Différents prestataires tiers sont mentionnés explicitement dans la présente déclaration de confidentialité (par exemple, dans les paragraphes consacrés aux outils de suivi et au remarketing).

Notre hébergeur Web [Stämpfli AG, Wölflistrasse 1, 3001 Berne, Suisse] est un prestataire de services auquel sont transmises les données à caractère personnel collectées sur notre site Web et qui a accès ou peut avoir accès à ces données. Notre site Web est hébergé sur des serveurs en Suisse. La transmission des données est effectuée à des fins de déploiement et de maintien des fonctionnalités de notre site Web. Dans ce cadre, nous avons un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1 f) du Règlement RGPD de l'Union européenne.

1.9 Transmission de données à caractère personnel à l'étranger

Nous sommes en droit de transmettre vos données à des entreprises tierces à l'étranger dès lors que cela est nécessaire pour le traitement de vos demandes, pour la fourniture de prestations de service et la réalisation de campagnes marketing. Ces entreprises tierces sont tenues de veiller à la confidentialité des données de l'utilisateur de la même manière que le prestataire. Si le niveau de protection des données qui prévaut dans un pays donné est jugé insuffisant pour la Suisse ou au regard du règlement de l'Union européenne relatif à la protection des données, nous veillons, par le biais d'un contrat, à ce que vos données à caractère personnel bénéficient à tout moment de la protection offerte par la législation suisse ou le règlement de l'UE susmentionné.

Différents prestataires tiers et l'adresse de leur siège social ont été déjà mentionnés dans le paragraphe précédent (« Transmission à des tiers »). Certains prestataires mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité ont leur siège social aux États-Unis (voir « Outils de suivi », « Remarketing »). Vous trouverez de plus amples informations sur la transmission de données aux États-Unis sous « Outils de suivi ».

1.10 Droit d'accès aux données, droit à la rectification, à l'effacement et à la limitation du traitement ; droit à la portabilité des données ; droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de demander d'avoir accès, à titre gratuit, aux données à caractère personnel vous concernant que nous avons collectées. De plus, vous avez le droit de faire rectifier les données incorrectes et d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel dès lors qu'aucune obligation légale de conservation ou aucune autorisation nous autorisant à traiter les données ne s'y oppose.

Vous avez en outre le droit d'exiger que nous vous remettions les données que vous nous avez fournies (droit à la portabilité des données). Si vous en faites la demande, nous transmettons également les données à un tiers de votre choix. Vous avez le droit de recevoir les données dans un format couramment utilisé.

S'agissant des finalités susmentionnées, vous pouvez nous joindre à l'adresse e-mail suivante : Privacy.Policy@trafag.com . Pour le traitement de vos demandes, nous pouvons, à notre seule discrétion, vous demander d'apporter la preuve de votre identité.

Vous disposez par ailleurs du droit d'introduire, à tout moment, une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

1.11 Conservation des données

Nous stockons les données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire à l'utilisation des services de suivi susmentionnés et à la réalisation de tout autre traitement dans le cadre de notre intérêt légitime. Nous conservons les données contractuelles pendant une période plus longue étant donné que nous y sommes tenus en raison d'obligations légales de conservation des données. Les obligations de conservation qui nous contraignent à conserver des données découlent des règles comptables et fiscales. Ces règles prévoient que la communication commerciale, les contrats et les pièces comptables doivent être conservés pendant une période maximale de 10 ans. Ces données sont verrouillées dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires à la fourniture de prestations de service pour vous. Cela signifie que les données ne peuvent alors être utilisées qu'à des fins comptables et fiscales.

1.12 Sécurité des données

Nous avons recours à des mesures techniques et organisationnelles appropriées en matière de sécurité qui nous semblent adéquates pour protéger vos données que nous avons enregistrées contre toute manipulation, toute perte partielle ou totale et tout accès non autorisé de tiers. Les mesures de sécurité que nous déployons sont constamment adaptées afin de tenir compte de l'évolution technologique.

Nous prenons également très au sérieux la protection des données au sein de notre entreprise. Nos employés et les prestataires de service auxquels nous faisons appel sont tenus au secret et au respect des dispositions relatives à la protection des données. De plus, il ne leur est accordé un accès aux données à caractère personnel que lorsque cela est nécessaire.

1.13 Contact

Si vous avez des questions concernant la protection des données sur notre site Web, souhaitez obtenir des renseignements ou obtenir l'effacement de vos données, veuillez prendre contact avec nous par e-mail adressé à : Privacy.Policy@trafag.com .

Si vous souhaitez nous contacter par lettre, veuillez envoyer celle-ci à l'adresse suivante :

Trafag AG
Industriestrasse 11
8608 Bubikon
Suisse

Version : octobre 2019